



CHARGE.E DE MISSION DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Atelier de Mode Solidaire MODE ESTIME

6, rue Arnold Géraux
93450 L'Île Saint Denis

Secteur d'activité : Association d'insertion par le travail

Mode Estime est une association de loi 1901 qui a été fondée en 2011, afin de mener des projets autour de la création de mode et de revalorisation de soi à destination d'un public en situation de vulnérabilité physique, psychique et/ou sociale. Dans ce cadre, l'association porte un atelier d'insertion et un organisme de formation dédiés aux personnes éloignées de l'emploi.

L'association propose un parcours d'insertion sociale et professionnelle selon les 3 axes suivants :

Depuis 2014 → la remobilisation via l'atelier d'insertion

Depuis 2021 → la professionnalisation via le Labo, équipe d'insertion accompagnée vers l'emploi durable dans le textile

Depuis 2022 → la qualification avec la préparation à la certification dans le secteur textile en alternance au sein des entreprises recruteuses.

L'activité couture, support de l'insertion socio professionnel, répond à des petites, moyennes et grandes séries, aussi bien sur des projets simples type accessoires (réalisés par l'équipe en remobilisation) que pour des projets plus complexes : vêtements, upcycling, accessoires, de la phase de patronage à la confection de la série (réalisés par l'équipe du Labo). Les commandes sont très variées et nécessitent une grande adaptabilité et organisation.

Missions Générales :

Nous proposons un poste de chargé.e de développement commercial pour l'association.

Sous la responsabilité de la directrice de l'association, en collaboration avec la coordinatrice, et dans le respect du projet d'accompagnement de l'atelier, la personne chargée de mission gère les relations clients et commerciales dans les activités de l'association.

Elle aura comme missions de :

- Recevoir et traiter les demandes des clients, du premier contact au suivi des paiements des commandes
- S'assurer de la bonne mise en production des commandes, du suivi client et de l'envoi des productions en lien avec les encadrantes techniques
- Prospecter de nouveaux clients et commandes (salon, marchés publics accessibles IAE, représentation...)
- Faire le lien avec les membres de l'équipe concernée et participer à la conduite des projets d'accompagnement individualisés et collectifs des salarié.es en insertion.

Activités principales :

- Relation clients et production :
 - Répondre et suivre les demandes des clients en réalisant un premier tri des faisabilités
 - Proposer un devis et programmation de la production en lien avec l'encadrante technique
 - Convenir et assurer la bonne réalisation des procédures clients mises en place par l'association (phase de prototypage, fiche technique, délai, matériel...)

- Assurer le relai de mise en production des commandes et s'assurer du suivi des engagements
- Facturer et relancer les clients au besoin
- Recherche et développement de nouveaux partenariats :
 - Démarcher les entreprises pour proposer les produits et services de l'association
 - Participer au développement d'une nouvelle marque
 - co-animer les événements extérieurs
- Projet associatif et insertion :
 - Participer aux réunions d'échanges sur le projet général de l'association et en particulier sur les projets d'insertion.
 - Contribuer à la réflexion au développement des projets individuels et collectifs de l'association
 - Veiller au respect des règles collectives.

Profil du candidat

- **QUALIFICATION** : Diplôme ou expérience significative en lien avec le poste
- Forte motivation pour la **collaboration et le travail en équipe**
- Intérêt pour le **milieu associatif et l'ESS** ainsi que pour **l'insertion des personnes vulnérables**
- Fort intérêt pour la **responsabilité environnementale et sociale** en particulier dans la mode
- Connaissances en textile et couture appréciées
- **APTITUDES PROFESSIONNELLES** : organisation, capacité d'écoute, esprit d'initiative, aisance relationnelle, diplomatie, ouverture d'esprit, autonomie.

Environnement et outils de travail

Travail de bureau et en atelier de confection.

Outils : Téléphone et ordinateur (traitement de texte et tableur, logiciel de facturation)

Conditions de travail

Lieu de travail : L'Île-Saint-Denis (93)

Type de contrat : CDI

Temps de travail : temps plein 35 h

Rémunération : selon CCN - 2100 à 2300€ brut

Si cette offre vous intéresse, merci d'envoyer une lettre de motivation et un CV à :

recrutement@modeestime.fr